

森澤遊船 宝友丸

個人情報保護方針

制定：令和 6 年 4 月 1 日

森澤遊船 宝友丸（以下「当社」とします）は、経営理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会に貢献し、すべてのお客様からの信頼を得るとともに、当社への期待に応えるべく事業活動を進めていきます。

当社は、業務遂行中において、個人情報及び企業情報を様々な形で取り扱っております。お預かりする個人情報は大変重要な情報であり、その個人情報の保護は社会的責務と考えております。そこで当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、また国際的な動向にも配慮した自主的なルール及び体制（以下、個人情報保護マネジメントシステムと呼称します。）の確立に努め、高度情報通信社会の健全な進展に資するよう取り組むことを誓うとともに、つぎの通り個人情報保護方針を定め、これを実施し維持することを宣言いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、事業の遂行にあたり必要な個人情報につきましては、ご本人様から直接、または一般に入手可能な情報等から適正に取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。尚、お客様の個人情報は、遊漁船の適正化に関する法律第 14 条において備えおかなければならないとされており、乗船して頂くにあたり必ず収集しなければなりません。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取得・利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。

個人情報は、以下のような目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用いたします。下記に記載する利用目的以外の場合は、その都度、利用目的を明示しております。

依頼された業務・事務の遂行

1. 依頼された業務の遂行内容の報告
2. 当社が取り扱うサービスに関するご案内をする場合
3. その他、お客様に事前にお知らせをし、ご同意を頂いた目的の場合

尚、裁判所等の公的機関より法令に基づいて個人情報の開示を求められた場合等には、当該個人情報を開示することがあります。

3. 個人情報の管理・安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等から保護し正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、技術面及び組織面において合理的な安全対策を実施いたします。また、個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、また、不要に CDR 等の媒体によって外部に持ち出しません。

4. 第三者提供

当社は、ご本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。但し、個人情報に適用される法律その他の規範により、当社が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

5. 苦情処理

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情および相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。

6. 周知教育

当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じます。

7. 見直し

当社は、個人情報保護への取り組みについて、日本国の従うべき法令の変更、社会情勢、環境の変化、取り扱い方法の変化に対応するため、継続的に見直し、改善を実施いたします。

8. 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。また本方針は、日本国の法律、そのた規範により判断いたします。

本方針は、当社の個人情報の取り扱いに関しての基本的な方針を定めるものであり当社は本方針に則って個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。